

- COMPRA DE ENTRADAS ONLINE.
- PROCEDIMIENTOS INSTRUCCIONES.
- NORMATIVA GENERAL.



PASOS A SEGUIR:

1. Accede al siguiente enlace: (Tu enlace de venta aquí)

<http://www.castillejadelacuesta.es/>

2. Solicita el alta en el servicio a través del formulario de inscripción y recibirás en un máximo de 24 horas (excepto fines de semana) los datos para poder acceder. O bien, directamente accede al servicio si ya tienes creado el operador y la contraseña.

3. Una vez tengas el usuario y la contraseña accede a iniciar sesión en el siguiente enlace: <https://castillejadelacuesta.i2a.es/CronosWeb/Login>

INICIAR SESIÓN

Inicia sesión con
los datos
facilitados por la
Delegación de
Deportes.

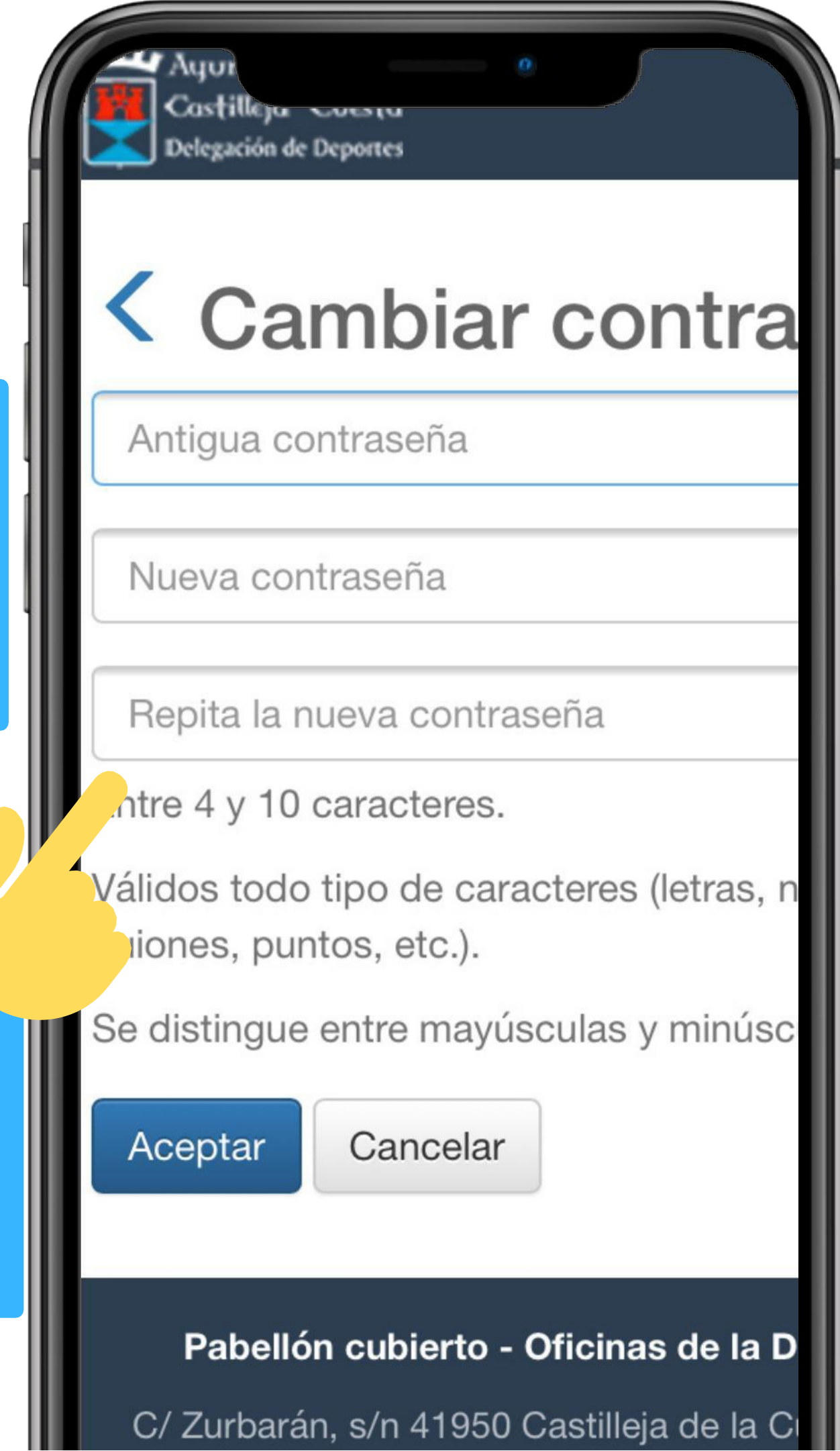


The image shows a smartphone screen displaying a login page. At the top, there is a header with the logo of the Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta and the text 'Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta Delegación de Deportes'. Below the header is a photograph of a staircase with green railings. The main heading is 'Iniciar sesión'. There are two input fields: 'Identificador' and 'Contraseña'. Below these fields is a checkbox labeled 'No cerrar sesión' which is checked. There is a link that says '¿Ha olvidado su contraseña?'. At the bottom, there are two buttons: 'Entrar' (dark blue) and 'Entrar sin identificarse' (light grey).

CAMBIO DE CONTRASEÑA

PINCHA SOBRE EL NOMBRE Y DA A "CAMBIAR CONTRASEÑA".

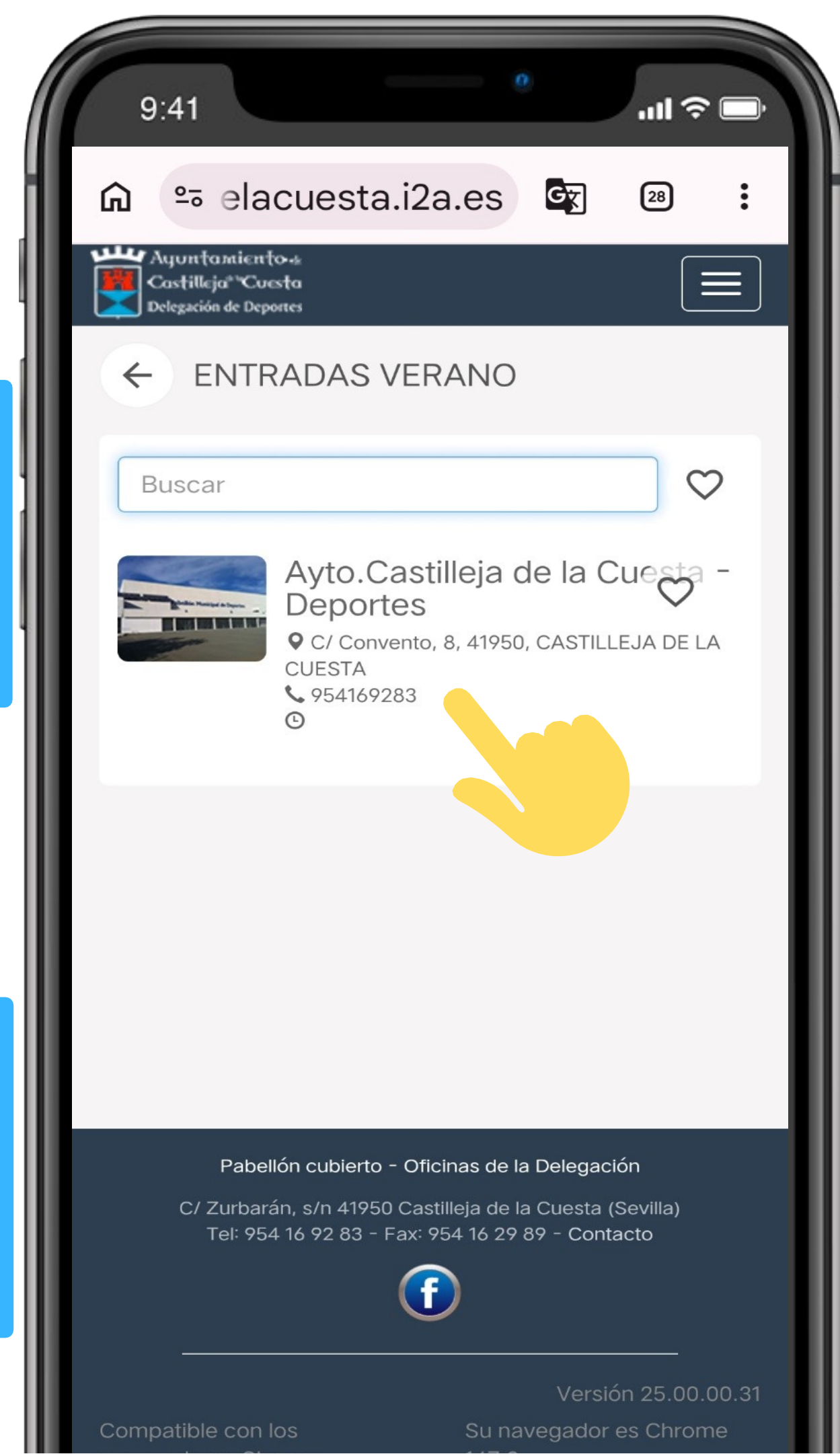
- 1. ESCRIBIR CONTRASEÑA ANTIGUA.**
- 2. PONER LA CONTRASEÑA NUEVA.**
- 3. REPETIR LA CONTRASEÑA NUEVA.**
- 4. ACEPTAR.**

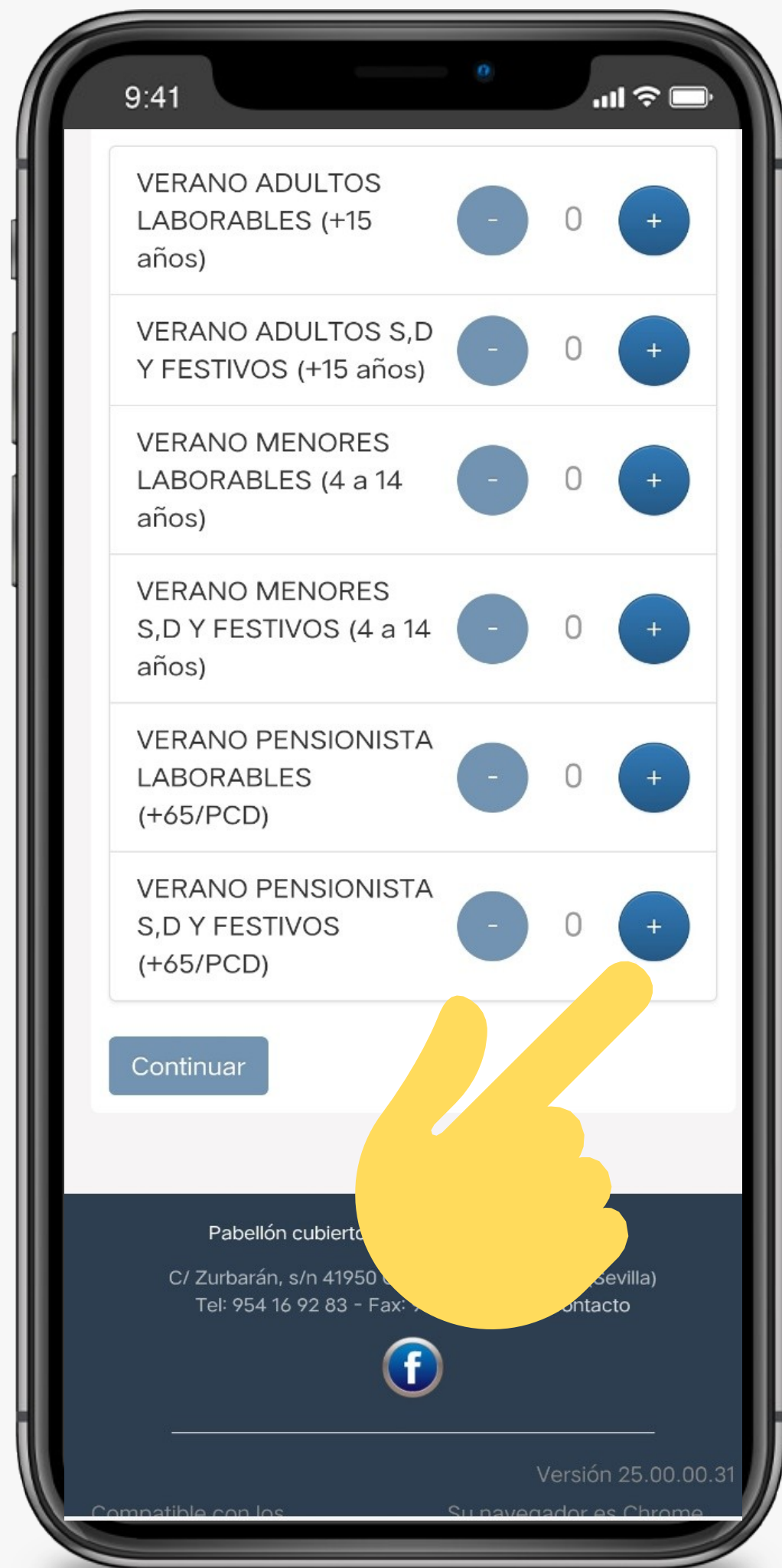


COMPRA TU ENTRADA

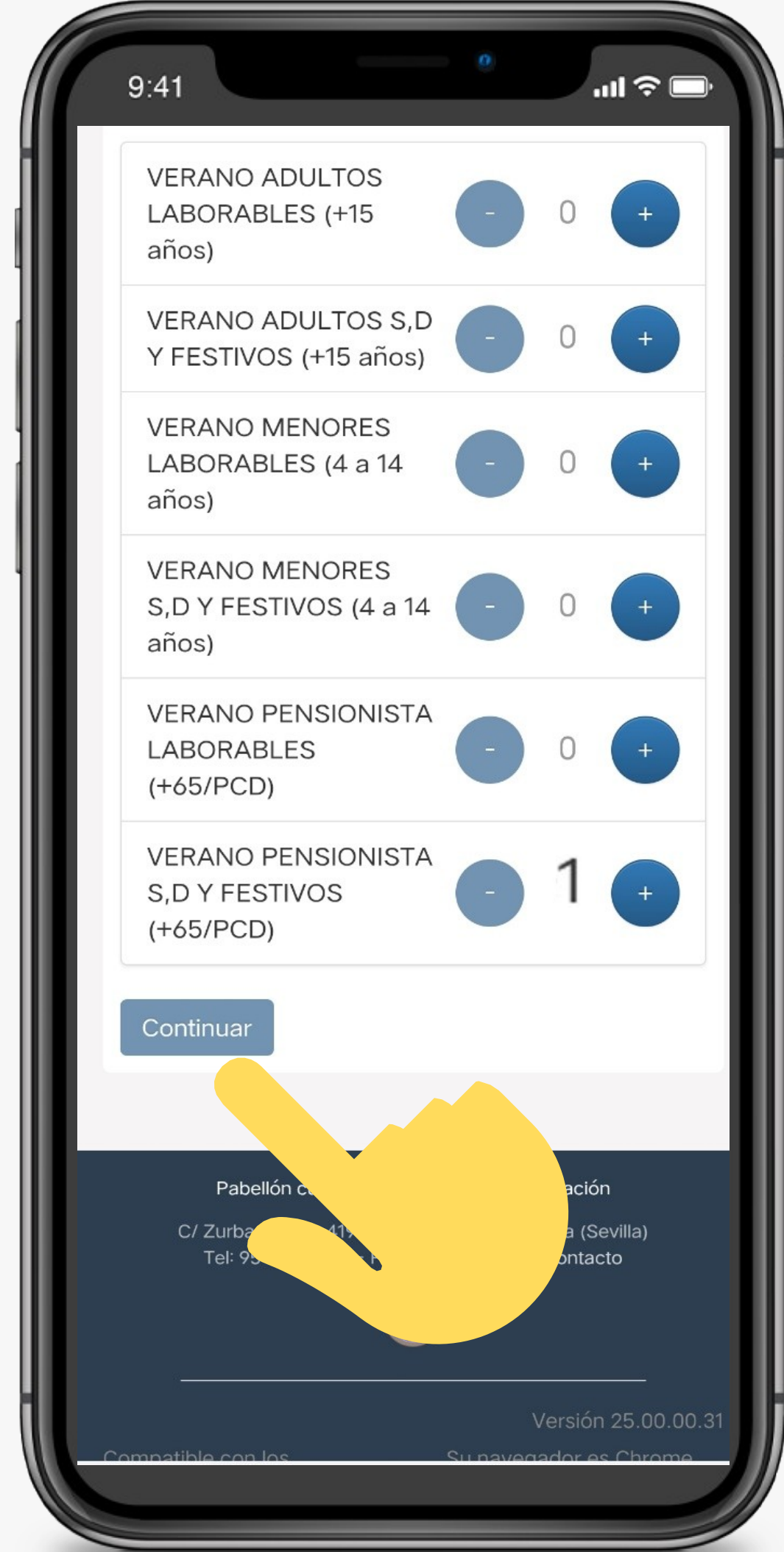
Selecciona la opción de ENTRADAS VERANO.

Selecciona el recinto o actividad para la que quieres adquirir la entrada.





Selecciona la entrada que vas a comprar y pulsa continuar.





Selecciona la fecha de todas las entradas y dale a continuar.



Confirma la compra.

9:41 elacuesta.i2a.es

AL **NOMBRE Y APELLIDOS DEL USUARIO**

VERANO ADULTOS LABORABLES (+15 años)

Número 241458

viernes, 24 de abril de 2026

5,00 €

Total 5,00 €

Eliminar el carrito

Forma de pago

Tarjeta bancaria

Monedero Saldo disponible 65,50 €

Datos de envío del justificante

NOMBRE

APELLIDOS

E-mail

Confirmar la compra Seguir comprando



tu ayuntamiento a tu servicio

NORMATIVA GENERAL (I).

- El acceso al recinto requiere la presentación de la entrada (en el móvil o impresa), junto al DNI, para verificar la identidad de la persona titular. Deberá presentarse también la documentación acreditativa de la tarifa de menores y la de pensionista en el acceso a la instalación.
- **Sin la acreditación documental de una tarifa reducida (menores o pensionista) se cobrará por defecto la tarifa general de mayores. Estando el/la usuario/a afectado/a obligado a abonar la diferencia antes del acceso a la instalación.**
- Las entradas son **nominativas e intransferibles**. Solo tendrán validez para el día seleccionado en el proceso de compra.

NORMATIVA GENERAL (II)

NORMAS DE USO Y CANCELACIÓN

- 1. No se realizarán devoluciones de entradas, una vez confirmada la compra, salvo por cierre de la instalación por motivos técnicos o meteorológicos.**
- 2. Los/as menores de 14 años deberán acceder acompañados/as de un adulto responsable y debidamente documentados (DNI o libro de familia).**
- 3. Es obligatorio respetar el aforo máximo permitido en cada zona del recinto.**
- 4. El/la usuario/a deberá abandonar la instalación al finalizar el horario de baño recreativo para permitir las tareas de limpieza y desinfección.**

CONTACTO Y SOPORTE

Para cualquier duda o incidencia técnica durante el proceso de compra, puede contactar con la Delegación de Deportes a través de los siguientes canales:

- Teléfono: 954 16 92 83 // 954 16 25 80 // 954 16 28 87
- Email: deportes@castillejadelacuesta.es
- Horario de atención: De lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 21:00 horas