



Solicitud de mediación

Datos personales del/la solicitante

Apellidos y nombre

NIF

Lugar de nacimiento

Fecha de nacimiento

Domicilio (calle, número, piso y puerta)

Población

Provincia

Código postal

Teléfono/s de contacto

Correo electrónico

a título individual

como representante de _____

EXPONGO:

La existencia y la voluntariedad de solucionar el conflicto existente, y que tras haber estado correctamente informado/da sobre el procedimiento de la mediación y las funciones del / la profesional de la Oficina de Mediación del Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta.

SOLICITO:

Participar en un proceso de mediación a través de la Oficina de Mediación del Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta, conjuntamente con la/las partes implicada/as, con la intención de intentar solucionar pacíficamente el conflicto existente.

Compromiso de Mediación:

Durante el proceso de mediación, las partes en conflicto y la persona mediadora se comprometen a respetar las siguientes normas:

1.- **Voluntariedad:** las partes son libres de querer participar en un proceso de mediación, de la misma forma que abandonarlo en cualquier momento del proceso.

La persona mediadora podrá dar por acabado el proceso en cualquier momento si no se respeta alguna de las normas establecidas o, en su defecto, si lo considera necesario.

2.- **Confidencialidad:** toda la información a la que tenga acceso durante el proceso de mediación es confidencial y no podrá ser revelada por ninguna de las partes asistentes ni por la persona mediadora.



Ayuntamiento de la Castilleja de la Cuesta

Tampoco podrá ser revelada a la otra parte la información confidencial dada en la sesión privada, excepto con autorización expresa.

Ateniéndose a este principio, las partes se comprometen a no citar a la persona mediadora como testimonio ni perito en ningún proceso judicial.

El principio de confidencialidad quedará excluido en los casos en que durante el proceso de mediación se tenga conocimiento de la comisión de un delito grave. En estos casos, la persona mediadora está legalmente obligada a comunicárselo a la autoridad competente.

3.- **Imparcialidad:** la persona mediadora será imparcial, no juzga, ni decide y se compromete a no favorecer a ninguna de las partes..

4.- **Colaboración:** además de que es un proceso voluntario, las partes participarán de forma activa, aportando toda la información necesaria y cooperando de forma constructiva para favorecer al proceso de Mediación.

5.- **Respeto:** en todo momento del proceso de Mediación, las partes se esforzarán en escucharse dentro de un marco de respeto.

Firma del/la solicitante

_____, a ____ de _____ del 20 ____